



Guangzhou Pharmaceutical Profession Association

穗药协[2017]7号

关于开展广州医药行业企业 质量信誉承诺活动的通知

各会员单位：

为贯彻落实习近平总书记关于“推动中国制造向中国创造转变，中国速度向中国质量转变，中国产品向中国品牌转变”的重要指示。推动广州医药行业质量信誉建设，实现广州医药行业形成一批以自主创新为支撑，质量信誉为依托，行业主导能力强，市场竞争优势明显的优秀企业和知名品牌。协会决定在广州医药行业开展企业质量信誉承诺活动，引导企业自觉承诺并履行质量责任，自觉接受社会监督，树立和维护质量信誉；追求卓越经营，加快实现转型升级，提高竞争力水平。

广州市工业和信息化委员会负责质量信誉承诺活动的指导；广州医药行业协会作为承诺活动组织单位开展承诺活动，承诺活动采用集中申报方式，活动组织单位将承诺企业的有关信息报送广州市工业和信息化委员会，并由广州市工业和信息化委员会将承诺书的电子文本传送到中国工业产品质量网进行网上公示。

参加承诺活动的企业要填写《质量承诺活动申请表》和签署《质量信誉承诺书》，《质量承诺申请表》一式一份由活动组织单位留存；《质量信誉承诺书》由企业法人签署，加盖企业公章，承诺书一式两份，由活动组织单位和承诺企业分别留存。

请各会员单位于 6 月 15 日前将《质量承诺活动申请表》一式一份和《质量信誉承诺书》一式两份交至广州医药行业协会，地址：广州市荔湾区沙面北街 41 号首层；邮箱：gz-ppa@126.com。

联系人：梁思维

电 话：66281015 13622276813

附件：1、广州医药行业企业质量信誉承诺活动工作方案
2、医药行业企业质量信誉承诺申请表
3、医药行业企业质量信誉承诺书



附件 1:

中国工业企业质量信誉承诺活动 ---广州医药行业企业质量信誉承诺活动 工 作 方 案

自 2010 年 9 月以来，由国家工业和信息化部发起并指导的“中国工业企业质量信誉承诺活动”（以下简称“承诺活动”），得到了广大企业的热烈响应。广州市工业和信息化委员会在工业和信息化系统开展了多种形式的承诺活动，取得了良好的社会效果。为在广州医药行业企业进一步推广承诺活动，更好地发挥承诺活动的积极作用，规范承诺活动的目的、名称、工作内容以及组织程序，现就深入开展承诺活动制定本工作方案。

一、承诺活动的目的

为贯彻中央领导关于工业产品质量工作和质量信誉建设的重要批示精神，落实工业和信息化部、发展改革委、商务部、海关总署、工商总局和质检总局联合印发的《关于加强工业产品质量信誉建设的指导意见》（工信部联科[2010]112 号）。引导广州医药行业企业自觉承诺并履行质量责任，自觉接受社会监督，树立和维护质量信誉。大力营造重视质量、珍视信誉的社会氛围，强化政府部门、医药行业协会、医药行业企业和社会各界推进产品质量进步的合力作用。提高广州医药行业企业

信誉和形象，增强广大消费者对广州医药行业产品的消费信心。指导广州医药行业企业持续改进产品质量和质量管理，追求卓越经营，加快实现转型升级，提高竞争力水平。

二、承诺活动的名称

“中国工业企业质量信誉承诺活动----广州医药行业企业质量信誉承诺活动”作为承诺活动的专有名称，适用于广州市工业和信息化委员会委托广州医药行业协会组织的承诺活动。

三、承诺内容

承诺内容由活动组织方广州医药行业协会提出并确定。需要时，可与参与承诺的企业共同协商确定。在确定承诺内容时，要充分考虑社会期望和工作需要，体现行业和区域特点，与企业履行承诺的能力相适应。

承诺内容包括以下六个方面：一是对质量信誉重要意义的理解；二是对诚实守信、珍视信誉的承诺；三是对遵守法律法规和标准要求的承诺；四是对承担产品全生命周期质量责任的承诺；五是对持续改进产品质量和质量管理，坚持技术进步和产品创新的承诺；六是对接受社会监督及对违背承诺行为接受处罚的承诺。

在企业签署的公开承诺文件中，必须体现企业了解承诺条款并自愿签署承诺的内容。

四、承诺活动的组织

(一)、机构及职责

工业和信息化部科技司负责承诺活动的综合协调管理；中国质量协会负责承诺活动的组织和管理，承担中国工业企业质量信誉承诺活动办公室（以下简称“活动办”）的工作；中国航空综合技术研究所设立的“中国工业产品质量网”作为承诺活动的工作平台和信息发布平台；广州市工业和信息化委员会负责承诺活动的指导，广州医药行业协会负责本地区和行业承诺活动的组织和管理。

（二）、工作程序和要求

1、广州医药行业协会要将承诺活动作为引导企业落实质量主体责任的重要工作，结合地区和行业特点确定承诺活动工作方案。工作方案应规定承诺活动的职责、工作要求、承诺内容、承诺企业审查程序以及监督措施等。工作方案应提交广州市工业和信息化委员会备案。

2、广州医药行业协会作为承诺活动组织单位开展承诺活动，承诺活动采用集中申报方式。

3、广州医药行业协会选择并邀请医药行业企业参加承诺活动。在选择企业时，要对企业进行审查评价。参加承诺活动的企业应符合以下基本条件：具有高度质量意识和责任意识，重视质量、珍视信誉，积极开展质量建设活动，拥有良好的质量形象、品牌形象和社会声誉。

4、参加承诺活动的企业要填写《质量承诺活动申请表》，并由企业法人正式签署承诺书，加盖企业公章。承诺书一式两

份，由活动组织单位和承诺企业分别留存。《质量承诺申请表》由活动组织单位留存。活动组织单位将承诺企业的有关信息报送广州市工业和信息化委员会，并由广州市工业和信息化委员会将承诺书的电子文本传送到中国工业产品质量网进行网上公示。

5、广州医药行业协会根据需要，每年安排组织承诺活动交流和推广工作，对承诺活动进行总结，并向广州市工业和信息化委员会报告活动开展情况。

(三)、承诺活动的宣传

广州医药行业协会要加强对承诺活动的宣传，扩大承诺活动和承诺企业的积极影响，营造重视质量、珍视信誉的社会氛围。树立企业自主承诺责任、自觉接受监督的良好形象。

五、监督和管理

承诺活动的组织和管理单位均负有对承诺企业履行承诺的情况进行监督的责任。广州医药行业协会要建立收集社会各界对承诺企业的意见和建议的渠道，指定专人和专门电话接受社会各界对承诺企业的监督意见。协会网站开辟承诺活动监督板块，接受社会各界对承诺企业的监督意见。协会要加强对承诺企业的联系和指导，及时了解掌握承诺企业履行承诺的情况。

广州医药行业协会如接到关于承诺企业违背质量信誉承诺的有关信息，要组织进行调查。在调查中，要由承诺企业就有

关情况进行说明，对是否存在违背承诺的行为及其性质和影响做出判断，提出相应的处理意见等。

对性质恶劣和影响严重的违背承诺行为的企业，协会将其从“中国工业企业质量信誉承诺”企业名单中予以除名。做出除名处理时，协会在书面通知承诺企业的同时，将有关信息提交广州市工业和信息化委员会，并在中国工业产品质量网正式发布。

广州医药行业协会

2017 年 5 月 25 日

附件 2:

医药行业企业质量信誉承诺申请表

企业名称				企业性质	
法定代表人 姓名				职务	
通信地址				邮编	
电 话		传真		E-mail	
企业简介 及 质量信誉 工作情况					
本单位已经阅读《质量信誉承诺书》，自愿参加质量信誉承诺活动。					
企业意见 (公章)	年 月 日				
行业协会 审查（推荐） 意见	年 月 日				

说明：此表一式一份交广州医药行业协会。

填表人：

电话：

附件 3:

“中国企业质量信誉承诺” -----医药行业企业质量信誉承诺书

质量是企业的生命，是生产力水平的综合反映，是市场竞争力的集中体现，是消费者利益所在！

信誉是企业永续发展的根基，是诚信经营凝结的宝贵财富，是消费者给予我们的无上荣誉！

为推动我国医药行业企业产品质量进步，弘扬“中国制造”的信誉形象，赢得全球消费者的满意和信赖，我们参与中国企业“全球质量信誉承诺活动”。

我们郑重承诺：

一、“以诚实守信为荣，以见利忘义为耻”，让诚信经营成为全体员工的共同理念和行为准则。

二、严格遵守法律、法规要求，承担医药产品全寿命周期的质量责任。坚决抵制以次充好、虚假宣传等侵害消费者权益的违法行为。

三、实施药品全面质量管理，追求卓越，坚持不懈地加强技术创新和质量改进，不断提高医药产品和服务质量水平。

四、面向经济全球化发展环境，积极采用适宜的先进药品质量标准，为全球消费者提供满意的产品和服务。

五、自觉接受消费者、政府和社会监督，支持医药行业自律管理，将履行质量承诺、追求质量诚信作为企业发展不懈追求的目标。

承诺单位(盖章):

法人代表(签字):

承诺时间: